

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour Aménagements Passion Paysages Inc, qui est responsable de ce site.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous exposer:

- La manière dont sont collectés et traités vos renseignements personnels. Doivent être considérés comme renseignements personnels tous les renseignements susceptibles de vous identifier. Il s'agit notamment de votre prénom et nom, de votre adresse postale, de votre CV et de votre adresse courriel;
- Quels sont vos droits concernant ces renseignements;
- Qui est responsable du traitement des renseignements personnels collectés et traités ;
- À qui ces renseignements sont transmis ;

Aménagements Passion Paysages traitera tout renseignement fourni comme étant confidentiel. Nous assumons également que les renseignements fournis l'ont été avec la permission de leur propriétaire. Il pourrait être divulgué à nos employés dans le cadre de leur travail lorsque celle-ci est nécessaire à la réalisation de leur travail.

Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires pour faire affaire avec vous. Nous procéderons de façon honnête, équitable et licite.

1. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons les renseignements personnels suivants sur notre site web :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Code postal
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone/de télécopieur
- CV

Aménagements Passion Paysages Inc obtient vos renseignements personnels directement auprès de vous par la suite à des fins de :

- Communiquer avec vous;
- Vous fournir de l'information sur nos produits et services;
- Conception de plan d'aménagement paysager;
- Soumission pour services d'aménagements paysagers;

- Répondre à vos besoins en service à la clientèle visant l'entretien de votre aménagement paysager;
- Marketing (photos de votre aménagement;
- Recrutement et d'embauche ;

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par l'entremise des modes de collecte décrits ci-bas, dans les sections "Formulaires et modes de collecte" et suivants.

2. FORMULAIRES ET MODES DE COLLECTE

Vos renseignements personnels sont collectés par l'entremise des méthodes suivantes :

- Formulaire de Contact
- Questionnaire avant rencontre
- Réception de CV

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivis de dossiers (plans, soumission, etc.)
- Statistiques
- Contact
- Recrutement

3. INTERACTIVITÉ

Vos renseignements personnels sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web. Ces renseignements sont collectés par les moyens suivants :

- Correspondance

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact (suivi de dossiers ou demande)

4. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels collectés par le site ne sont transmis à aucun tiers et ne sont traités que par nous.

5. DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le responsable du traitement des renseignements personnels conservera dans ses systèmes vos informations comptables pour une durée de 7 ans. Vos données telles que plan et photos de projets seront conservées pour une durée indéterminée ou supprimée à votre demande.

6. HÉBERGEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Notre site web est hébergé par : Nagra image

Les renseignements que nous collectons et traitons sont exclusivement hébergés et traités au Canada.

7. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

a) Le responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels est : Manon Lavoie, directrice générale. Elle peut être contactée de la manière suivante :

Vous pouvez contacter la personne responsable de la collecte des données par téléphone au 450-253-2787 ou par courriel à info@passionpaysages.com

La responsable du traitement des renseignements personnels est chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels.

b) Obligations du responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels collectés, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé(e) et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

De plus, le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à vous aviser en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tout moyen.

8. DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par le site ("droit d'opposition"). Vous avez également le droit de demander à ce que vos

renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion ("droit de retrait").

Afin de formuler une opposition au traitement de vos renseignements personnels ou demander le retrait de vos renseignements personnels, vous devez suivre la procédure suivante :

L'utilisateur doit faire la demande à la personne responsable pour toutes modifications ou retrait.

Toutefois, vous devez savoir qu'en l'absence de votre consentement, il pourrait nous être plus difficile de répondre à vos besoins en matière de service.

9. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

Pour toute modification ou suppression de ses coordonnées confidentielles, la personne conservée doit communiquer avec Manon Lavoie et nous verrons à traiter celle-ci dans des délais raisonnables.

10. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée :

<https://www.passionpaysages.com/>

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, vous êtes invité(e) à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé(e) des derniers changements qui lui seront apportés.

11. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en acceptez les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de vos renseignements personnels.

12. RESPONSABILITÉ DES MESURES DE PROTECTION

Il incombe à Aménagements Passion Paysages de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, ainsi que contre la consultation, la communication, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisées.

Méthodes de protection :

Les moyens de protection varient selon le degré de sensibilité, la quantité, la distribution, la forme et la méthode de conservation des renseignements personnels. En général, les règles suivantes sont observées.

- Les renseignements personnels ne sont pas laissés sans surveillance;
- L'accès aux renseignements personnels est réservé uniquement aux personnes pouvant justifier d'un motif d'affaires légitime;
- Aucune personne non autorisée n'a accès aux étages où sont conservés des renseignements sensibles;
- Les mots de passe sont changés périodiquement et ne sont dévoilés en aucun cas à qui que ce soit;
- Les renseignements hors place sont stockés dans un lieu protégé.

Destruction des renseignements

Tous les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires aux fins précisées et qui ont atteint la fin de leur période de conservation maximale seront détruits, effacés, dépersonnalisés ou archivés par une entreprise spécialisée en lieu sécurisé à accès restreint prévu à cet effet.

13. LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

Loi 25 - Nouvelles dispositions protégeant la vie privée des Québécois

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, RLRQ c P-39.1 ; et/ou

Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, LC 2000, c 5.

Date de dernière mise à jour : 2 mars 2023